

# Регламент співпраці із зуботехнічною лабораторією StomaLab

**StomaLab** — це лабораторія сучасних і надійних рішень, яка допомагає створювати унікальні усмішки, покращуючи якість життя людей. Для комфортної та плідної співпраці ми розробили цей регламент, щоб забезпечити високу якість послуг і зручність взаємодії.

---

## 1. Порядок співпраці

### 1.1. Реєстрація замовлення

1. Заповніть електронну заявку на виготовлення на нашому сайті.
2. Вкажіть у Заявці на виготовлення таку інформацію:
  - Назва клініки;
  - Ім'я та прізвище лікаря;
  - Ім'я, прізвище й вік пацієнта;
  - Вид роботи за артикулом у прайс-листі;
  - Формула та обсяг роботи;
  - Вид реставрації (цирконій, склокераміка тощо);
  - Колір реставрації за шкалою Vita Classic та колір ясен (для робіт на імплантах);
  - Колір кукс за шкалою Ivoclar shade guide або Vita Classic;
  - Форма зубів, якщо актуально;
  - Система імплантів, розмір або паспорт імплантів; бажано додати прицільний знімок із трансфером або scan-body;
  - Тип фіксації (гвинтова або цементна);
  - Дані сагітальних кутів, якщо застосовно;
  - Дата здачі роботи або примірки;
  - Особливі побажання та рекомендації.

Ілюстрація: [Заявка на виготовлення ортопедичних незнімних виробів](#)

[Заявка на виготовлення фрезерованих виробів](#)

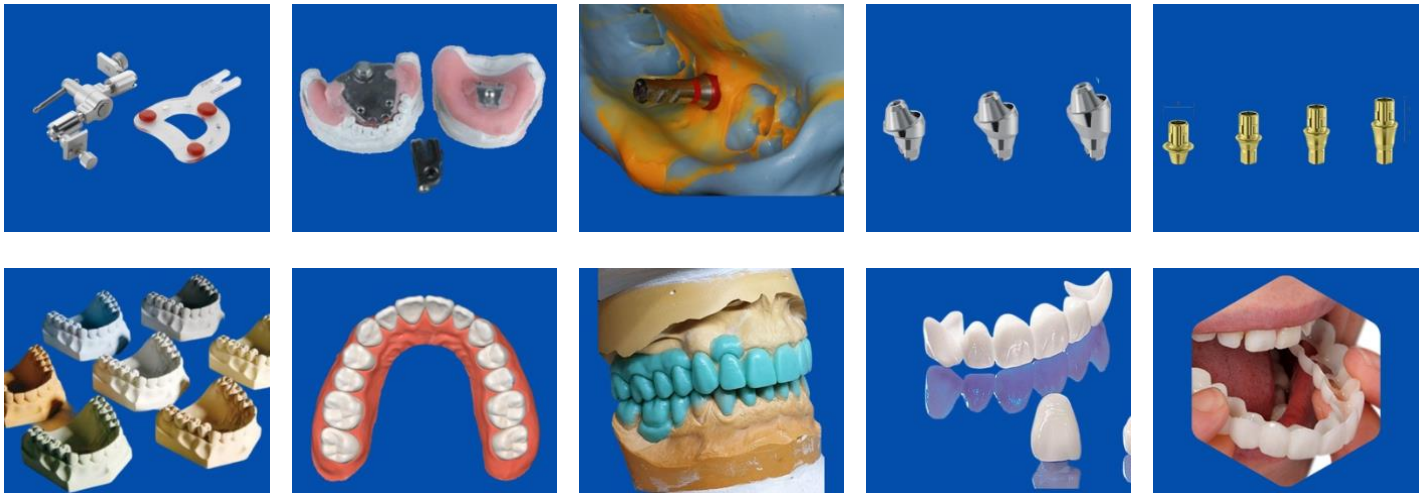
---

### 1.2. Передача матеріалів

1. Надішліть відбитки та комплектуючі з додатковими елементами, роздруковану Заявку на виготовлення за допомогою кур'єра за адресою Giełdowa 4E/P1, 01-211 Warszawa;
  - Прохання передавати бланк заявки в окремому пакеті від відбитків, щоб уникнути намокання та пошкодження.

2. Надішліть електронну Заявку на виготовлення разом із OBJ/PLY/STL-файлами, фотопротоколом. Важливо! Бажано використовувати OBJ/PLY, оскільки вони кольорові, а STL – чорно-білий;
3. Переконайтеся, що матеріали відповідають технічним вимогам (див. розділ 2 нижче);
4. За необхідності наш адміністратор зв'яжеться з вами для уточнень;
5. Комплектуючі та додаткові елементи:
  - Дані лицьової дуги;
  - Центральне співвідношення з реєстратором прикусу;
  - Центрофікс — визначення центрального співвідношення;
  - Аналоги імплантів, прикручені до трансферів у відбитку;
  - Абатменти, платформи, мультиюніти;
  - Діагностична модель, за наявності;
  - Передопераційний або ситуаційний скан;
  - Функціонально-естетичний Wax-up;
  - Тимчасова конструкція першого порядку;
  - Тимчасова конструкція другого порядку як проєкт постійної роботи;
  - Інші компоненти, якщо застосовно.

*Ілюстрація: приклад необхідних матеріалів*



### 1.3. Виконання замовлення

1. Заявка на виготовлення та всі надані матеріали проходять оцінку якості старшим техніком;
2. У разі запитань чи зауважень адміністратор або старший технік зв'яжеться з вами для внесення коректив;
3. Після лиття моделі, якщо буде виявлено дефект, ви отримаєте докладний фотопротокол на пошту або месенджер для узгодження чи коригування;

- Після узгодження усіх деталей ми розпочинаємо виготовлення, дотримуючись пункту 1.4  
Порядок оплати

#### **1.4. Порядок оплати**

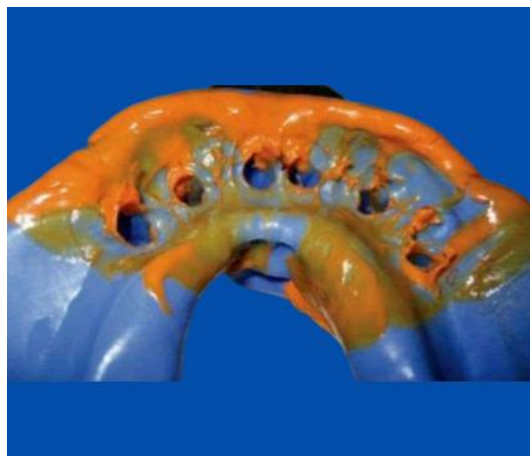
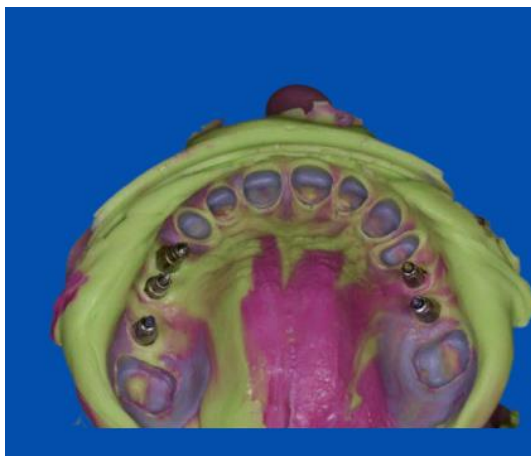
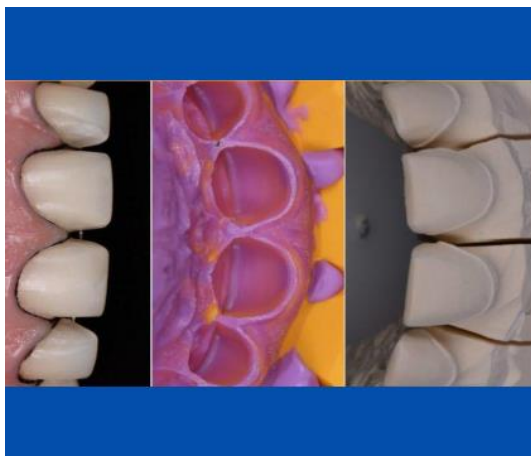
- За заявкою на виготовлення фактура надсилається на адресу електронної пошти замовника паралельно з доставкою виконаної роботи;
  - Фактура оплачується протягом 5 банківських днів з дня її виставлення;
  - Для кожної заявки на виготовлення виписується окрема фактура;
  - Щоп'ятниці на електронну пошту клієнта буде надсилатися реєстр неоплачених фактур;
  - З 6-го банківського дня від дати виставлення фактури StomaLab залишає за собою право призупинити прийом у роботу нових заявок на виготовлення та/або доставку поточних замовлень до погашення всіх прострочених заборгованостей;
  - Якщо сума заявки на виготовлення перевищує 6 тисяч злотих, заявка приймається в роботу після внесення 50% передоплати. Відповідна фактура-проформа буде надіслана на електронну пошту клієнта після первинного аналізу заявки на виготовлення.
-

## 2. Технічні вимоги

### 2.1. Критерії для відбитків

1. Повна цілісність, стабільність, відсутність дефектів;
2. Завершена полімеризація маси;
3. Якісне прозняття зубів і куks із заступним простором, що забезпечує точне відтворення робочої поверхні зубів;
4. Трансфери стабільно зафіксовані у відбитку;
5. До трансферів у відбитках пригвинчений необхідний аналог імпланта;
6. Відбиток знятий ложкою металевою або індивідуальною з використанням адгезиву для маси відбитків.

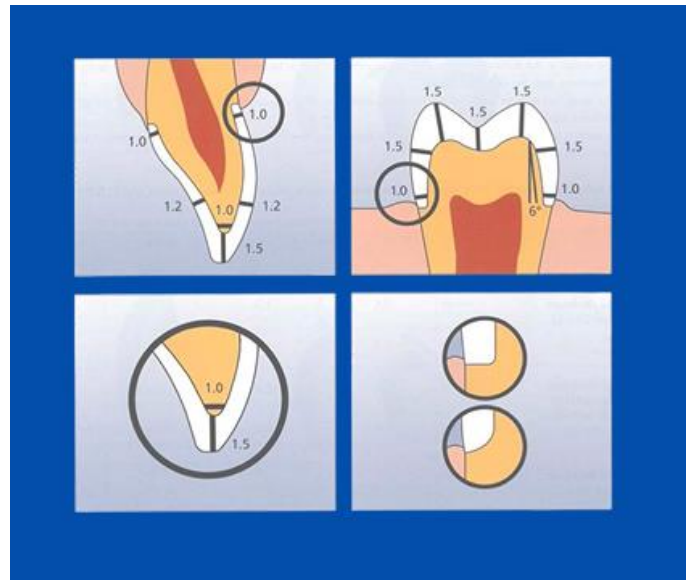
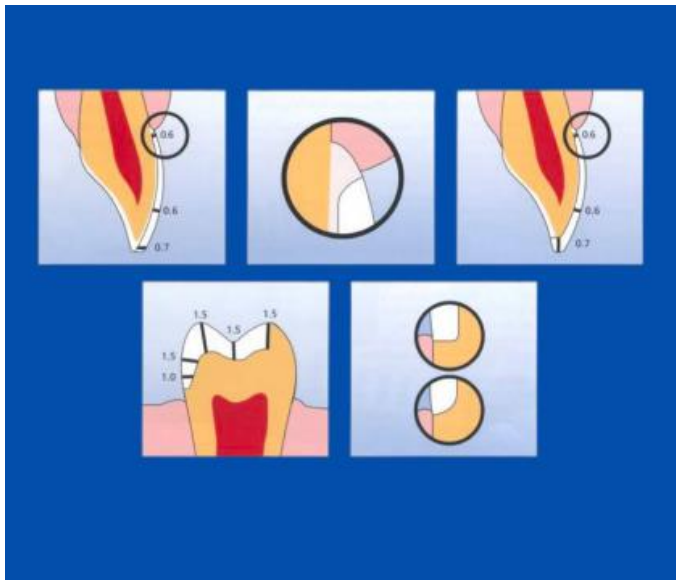
*Ілюстрація: приклад якісного та неякісного відбитка*



## 2.2. Критерії для препарування зубів

1. Препарування виконано з урахуванням правильної товщини та висоти, кукаса заполірована;
2. Відсутність гострих та витончених країв;
3. Дотримано принцип паралельності та мінімальної конусоподібності;
4. Наявність місця під певний вид конструкції (залежить від заявлених гарантійних вимог, встановлених виробниками матеріалів та загальноприйнятих стоматологічних практик).

*Ілюстрація: приклад із книги IVOCLAR*

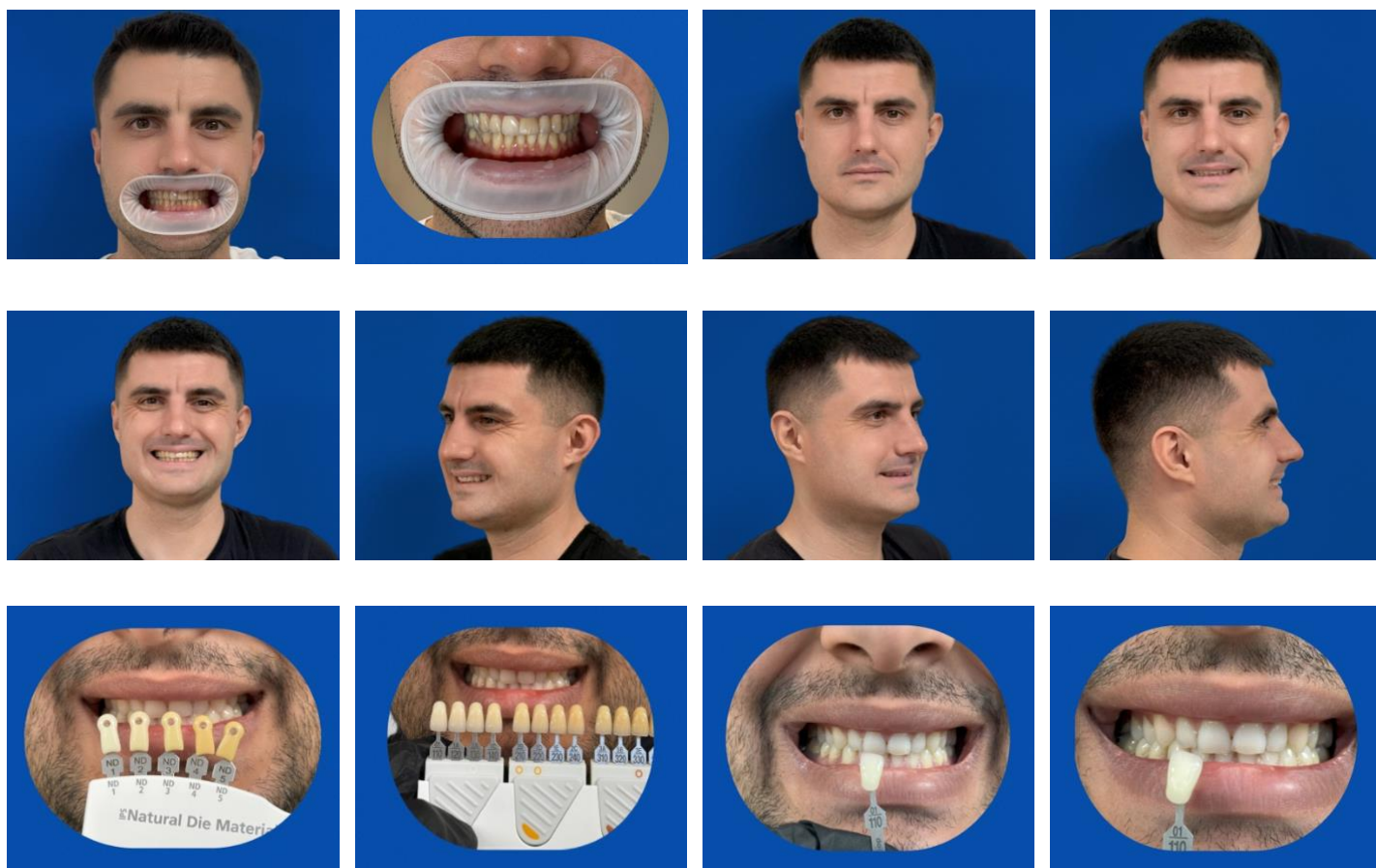


## 2.3. Вимоги до фотопротоколу

### 1. Вимоги до повного фотопротоколу:

- Портретне фото всього обличчя та окремо нижньої третини обличчя пацієнта з ретрактором;
- Портретне фото пацієнта звичайне, з нормальною посмішкою та з максимальною посмішкою;
- Портретне фото пацієнта під кутом 45 градусів з двох сторін із нормальною посмішкою;
- Портретне фото пацієнта в анфас з максимальною посмішкою;
- Для фронтальних зубів - повний фотопротокол з забарвленням зубів і забарвленням кукс.

*Ілюстрація: приклад фотопротоколу*



- Вимоги до мінімального фотопротоколу для планування:
  - Портретне фото пацієнта з ретрактором;
  - Портретне фото пацієнта з нормальною посмішкою.

*Ілюстрація: приклад фотопротоколу*



## 2.4. OBJ/PLY/STL -файли

1. Повні та якісні скани;
2. Контроль правильного зіставлення прикусу на сканах;
3. За потребою додати СВСТ-файл;

## 2.5. Оптимізований протокол виготовлення естетичних та функціональних робіт

1. Кожна естетична робота (наприклад, вініри та інші конструкції у фронтальній ділянці) повинна починатися з виготовлення діагностичного Wax-Up (цифрового або мануального);
2. Затвердження дизайну моделювання лікарем;
3. Прогнозований протокол:
  - Перенесення за допомогою силіконового ключа майбутнього прототипу постійної роботи;
  - Затвердження з пацієнтом форми та дизайну;
  - Фотопротокол з Mock-Up;
  - Сканування інтраоральним сканером перенесеного Mock-Up та збереження його для виготовлення постійної роботи;
  - Препарування зубів за Mock-Up та перевірка правильності обробки під тип обраної реставрації за допомогою силіконового ключа та іншими методами;
  - Виготовлення тимчасових коронок, перевірка посадки, прилягання та дизайну;
  - Виготовлення постійної конструкції;
  - *Можливе виготовлення Mock-Up у лабораторії.*
4. Менш прогнозований протокол (без виготовлення попереднього Wax-Up):
  - Відсканувати зуби або зняти відбиток до препарування;
  - Обробка зубів під постійні коронки;
  - Відсканувати зуби або зняти відбиток після препарування;
  - Виготовлення тимчасових коронок та затвердження їх дизайну;
  - Виготовлення постійної конструкції.

### 3. Терміни виконання

1. Wax-Up та допоміжні конструкції: 1–5 робочих днів;
  2. Тимчасові конструкції: 1-8 робочих днів;
  3. Постійні конструкції: 1-14 робочих днів;
  4. Терміни виконання залежать від кількості одиниць, виду та складності конструкції;
  5. Терміни виконання зазначені з урахуванням дотримання всіх технічних вимог, описаних вище;
  6. Терміни вказані без урахування термінів доставки;
  7. Терміни та вартість виконання термінових заявок на виготовлення зазначаються у Прайс-листі.
- 

### 4. Усунення дефектів та відповідальність

1. Усі роботи виконуються із сертифікованих матеріалів;
  2. Ми усуваємо виявлені дефекти без додаткової оплати, але лише у межах одного корекційного циклу;
  3. Ми не несемо відповідальності за цілісність конструкцій при недотриманні вимог, встановлених виробниками матеріалів та загальноприйнятих стоматологічних практик.
- 

### 5. Контактні дані

З усіх питань, уточнень та відправлення матеріалів ви можете зв'язатися з нами:

- Телефон: +48 83 888 11 03
- Email: [info@stomalab.pl](mailto:info@stomalab.pl)
- Адрес: Giełdowa 4E/P1, 01-211 Warszawa

**Ми раді бути частиною вашого успіху та готові забезпечити еталонний, своєчасний та персоналізований підхід до виробництва високоточних виробів!**