

Політика конфіденційності

1. Загальні відомості

Ця Політика конфіденційності встановлює правила обробки персональних даних компанією **CONFIDENT sp. z o.o.** на базі ul. Giełdowa 4D/U6, 01-211 Warszawa. Будь-які питання щодо захисту персональних даних можна надсилати на електронну адресу: **info@stomalab.pl**.

2. Обсяг персональних даних, що обробляються

Ми обробляємо такі персональні дані:

- Прізвище та ім'я лікаря та пацієнта,
- Адреса електронної пошти,
- Номер телефону,
- Адреса доставки,
- Податковий номер компанії,
- Назва компанії,
- Вік пацієнта.

3. Цілі обробки даних

Персональні дані обробляються для наступних цілей:

- Виконання замовлення,
- Маркетинг,
- Надання послуг,
- Статистика.

4. Правова основа обробки

Ми обробляємо персональні дані на основі:

- Згода користувача,
- Виконання контракту,
- Законних інтересів компанії.

5. Методи збору даних

Персональні дані збираються:

- Через форми на сайті,

- Автоматичне використання файлів cookie.

6. Джерела даних

Персональні дані отримані:

- Безпосередньо від користувачів,
- Через зовнішні платформи.

7. Зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані до тих пір, поки ви не відкличете свою згоду або якщо цього вимагає закон.

8. Передача даних третім особам

Персональні дані можуть бути передані в зовнішні системи, такі як CRM Bitrix24.eu, яка функціонує як хмарний сервіс. Ми використовуємо цю систему для керування даними відповідно до вимог GDPR, забезпечуючи належні заходи безпеки.

9. Міжнародні передачі даних

Ми не передаємо персональні дані за межі Європейської економічної зони.

10. Безпека даних

Для захисту персональних даних ми використовуємо:

- Обмеження доступу до даних,
- Регулярні аудити та перевірки безпеки.

11. Права користувача

Кожен користувач має право:

- Доступ до ваших персональних даних,
- Виправлення даних,
- Видалення даних («право бути забутим»),
- Обмеження обробки,
- Передача даних,
- Об'єкт обробки,
- Відкликання згоди на обробку даних.

Щоб скористатися своїми правами, зв'яжіться з нами за такою електронною адресою: **info@stomalab.pl**.

12. Файли Cookie

Ми використовуємо файли cookie на нашому веб-сайті, для:

- Забезпечення належного функціонування веб-сайту (обов'язкові файли cookie),
- Аналізу відвідуваності сайту (аналітичні файли cookie),
- Маркетингової діяльності (маркетингові файли cookie).

Користувачі можуть керувати налаштуваннями файлів cookie, коли вони вперше заходять на веб-сайт за допомогою доступного банера.

13. Інтеграція з аналітичними засобами

Ми використовуємо Google Analytics для аналізу відвідуваності веб-сайту. Дані обробляються в анонімний спосіб.

14. Скарги

У разі порушення прав на захист персональних даних користувач має право звернутися зі скаргою до: **Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa Телефон: 22 531 03 00

15. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Користувачі будуть проінформовані про будь-які зміни на сайті.

Дата останнього оновлення: 01.02.2025