

Регламент сотрудничества с зуботехнической лабораторией StomaLab

StomaLab — это лаборатория современных и надёжных решений, которая помогает создавать уникальные улыбки, улучшая качество жизни людей. Для комфортного и плодотворного сотрудничества мы разработали данный регламент, чтобы обеспечить высокое качество услуг и удобство взаимодействия.

1. Порядок сотрудничества

1.1. Регистрация заказа

1. Заполните электронную Заявку на изготовление на нашем сайте.
2. Укажите в Заявке на изготовление следующую информацию:
 - Название клиники;
 - Имя и Фамилия врача;
 - Имя, Фамилия и возраст пациента;
 - Вид работы по артикулу в прайс-листе;
 - Формула и объём работы;
 - Вид реставрации (циркон, стеклокерамика, и т.д.);
 - Цвет реставрации по расцветке Vita Classic и десневой расцветке (если работа на имплантатах);
 - Цвет культей по расцветке Ivoclar shade guide или Vita Classic;
 - Форма зубов, если актуально;
 - Система имплантов и размер или паспорт имплантов, желательно прицельный снимок с трансфером или scan-body;
 - Тип фиксации (винтовая или цементная);
 - Данные сагиттальных углов, если применимо;
 - Дата сдачи работы или примерки;
 - Особые пожелания и рекомендации.

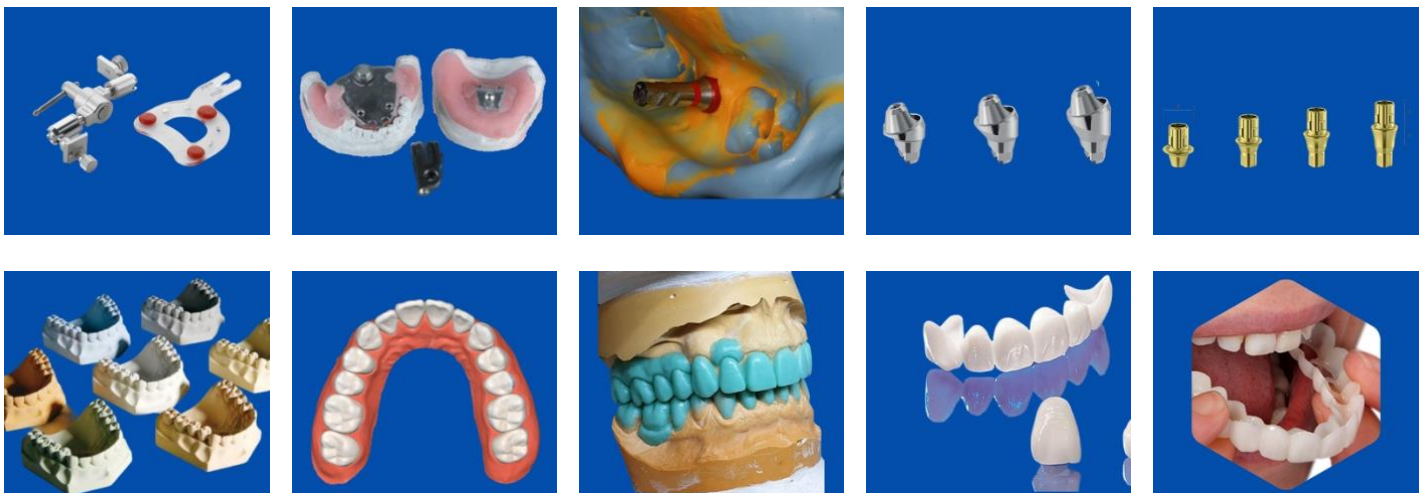
Иллюстрация: [Заявка на изготовление ортопедических несъёмных изделий](#)

[Заявка на изготовление фрезерованных изделий](#)

1.2. Передача материалов

1. Отправьте оттиски и комплектующие с дополнительными элементами, распечатанную Заявку на изготовление с помощью курьера по адресу Giełdowa 4E/P1, 01-211 Warszawa;
 - Просьба передавать бланк заявки в отдельном пакете от оттисков, чтобы избежать намокания и повреждения.
2. Отправьте электронную Заявку на изготовление вместе с OBJ/PLY/STL-файлами, фотопротоколом. Важно! Предпочтительней работать с OBJ/PLY, так как они цветные, а STL – черно-белый;
3. Убедитесь, что материалы соответствуют техническим требованиям (см. раздел 2 ниже);
4. При необходимости наш администратор свяжется с вами для уточнений;
5. Комплектующие и дополнительные элементы:
 - Данные лицевой дуги;
 - Центральное соотношение с регистратором прикуса;
 - Центрофикс - определение центрального соотношения;
 - Аналоги имплантов, привинченные к трансферам в оттиске;
 - Абатменты, платформы, мультиюниты;
 - Диагностическая модель, если имеется;
 - Предоперационный скан или ситуационный скан;
 - Функционально-эстетический Wax-up;
 - Временная конструкция первого порядка;
 - Временная конструкция второго порядка, как проект постоянной работы;
 - Другие компоненты, если применимо.

Иллюстрация: пример необходимых материалов



1.3. Выполнение заказа

1. Заявка на изготовление и все предоставленные материалы проходят оценку качества старшим техником;
2. В случае возникновения вопросов или замечаний администратор или старший техник свяжется с вами для внесения корректировок;
3. После отливки модели, в случае обнаружения дефекта, вы получите подробный фотопротокол на почту или в мессенджер для утверждения или внесения корректировок;
4. После согласования всех деталей мы приступаем к изготовлению, соблюдая пункт 1.4. Порядок оплаты.

1.4. Порядок оплаты

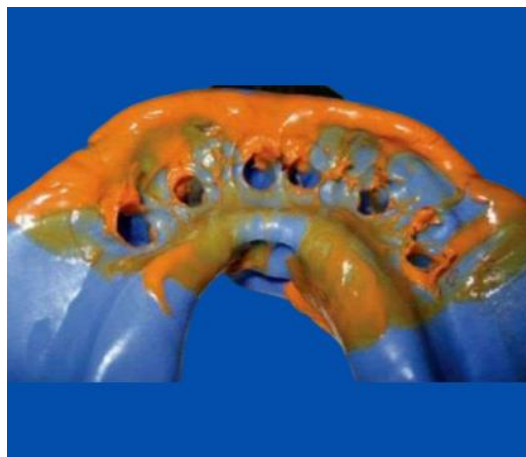
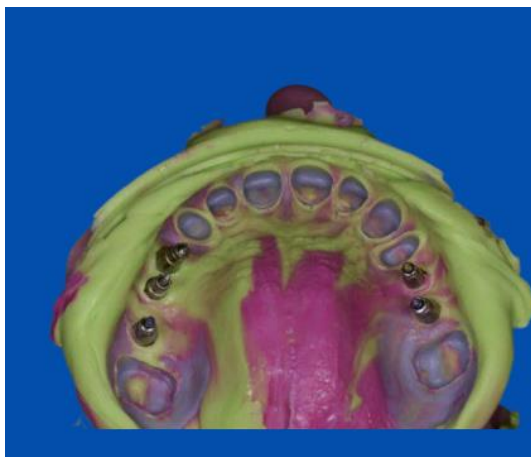
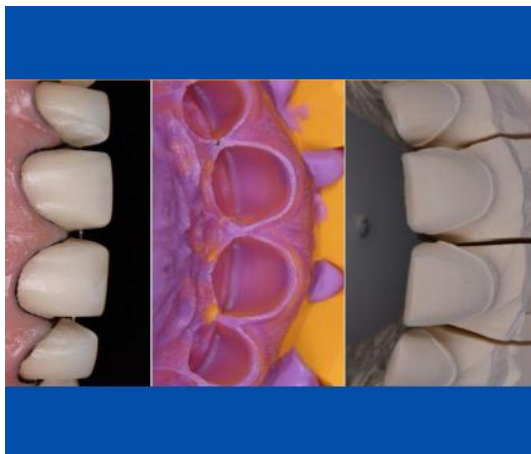
1. По заявке на изготовление фактура направляется на адрес электронной почты заказчика параллельно с доставкой выполненной работы;
 2. Фактура оплачивается в течение 5 банковских дней со дня её выставления;
 3. Для каждой заявки на изготовление выписывается одна фактура;
 4. Каждую пятницу на электронную почту клиента будет направлен реестр неоплаченных фактур;
 5. С 6-го банковского дня от даты выписки фактуры StomaLab оставляет за собой право приостановить прием в работу новых заявок на изготовление и/или доставку текущих заказов до погашения всех просроченных задолженностей;
 6. Если сумма заявки на изготовление превышает 6 тысяч злотых, заявка принимается в работу после внесения 50% предоплаты. Соответствующая фактура-проформа будет отправлена на электронный адрес клиента после первичного анализа заявки на изготовление.
-

2. Технические требования

2.1. Критерии для оттисков

1. Полная целостность, стабильность, отсутствие дефектов;
2. Завершённая полимеризация массы;
3. Хорошее просняtie зубов и культей с заступным пространством, обеспечивающее точное воспроизведение рабочей поверхности зубов;
4. Трансферы стабильно зафиксированы в оттиске;
5. К трансферам в оттисках привинчен нужный аналог импланта;
6. Оттиск снят ложкой металлической или индивидуальной с использованием адгезива для оттисковой массы.

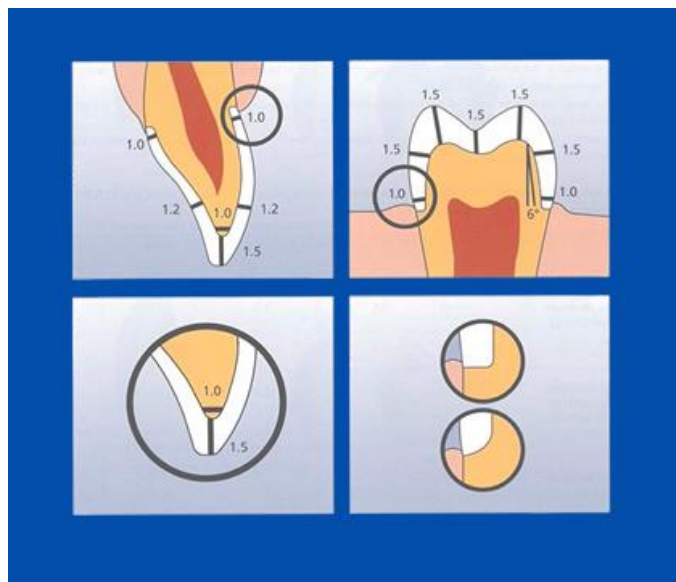
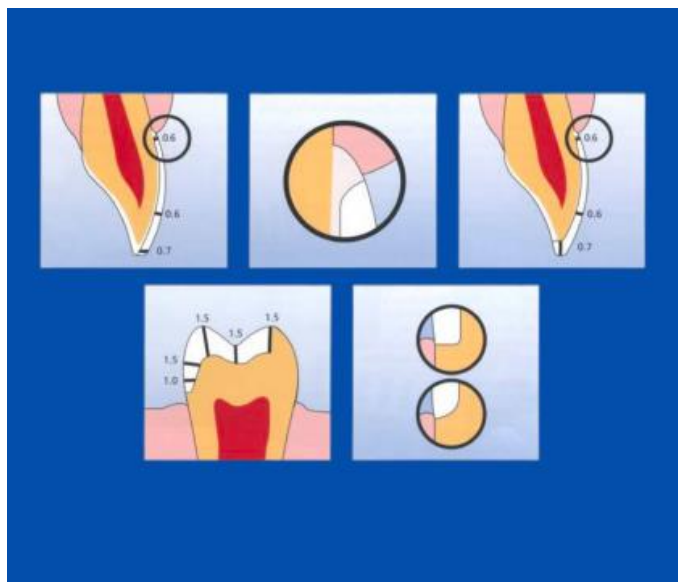
Иллюстрация: пример качественного и некачественного оттиска



2.2. Критерии для препарирования зубов

1. Препарирование выполнено с учётом правильной толщины и высоты, культи заполирована;
2. Отсутствие острых и истонченных краев;
3. Соблюден принцип параллельности и минимальной конусообразности;
4. Наличие места под определенный вид конструкции (зависит от заявленных гарантийных требований, установленными производителями материалов и общепринятых стоматологических практик).

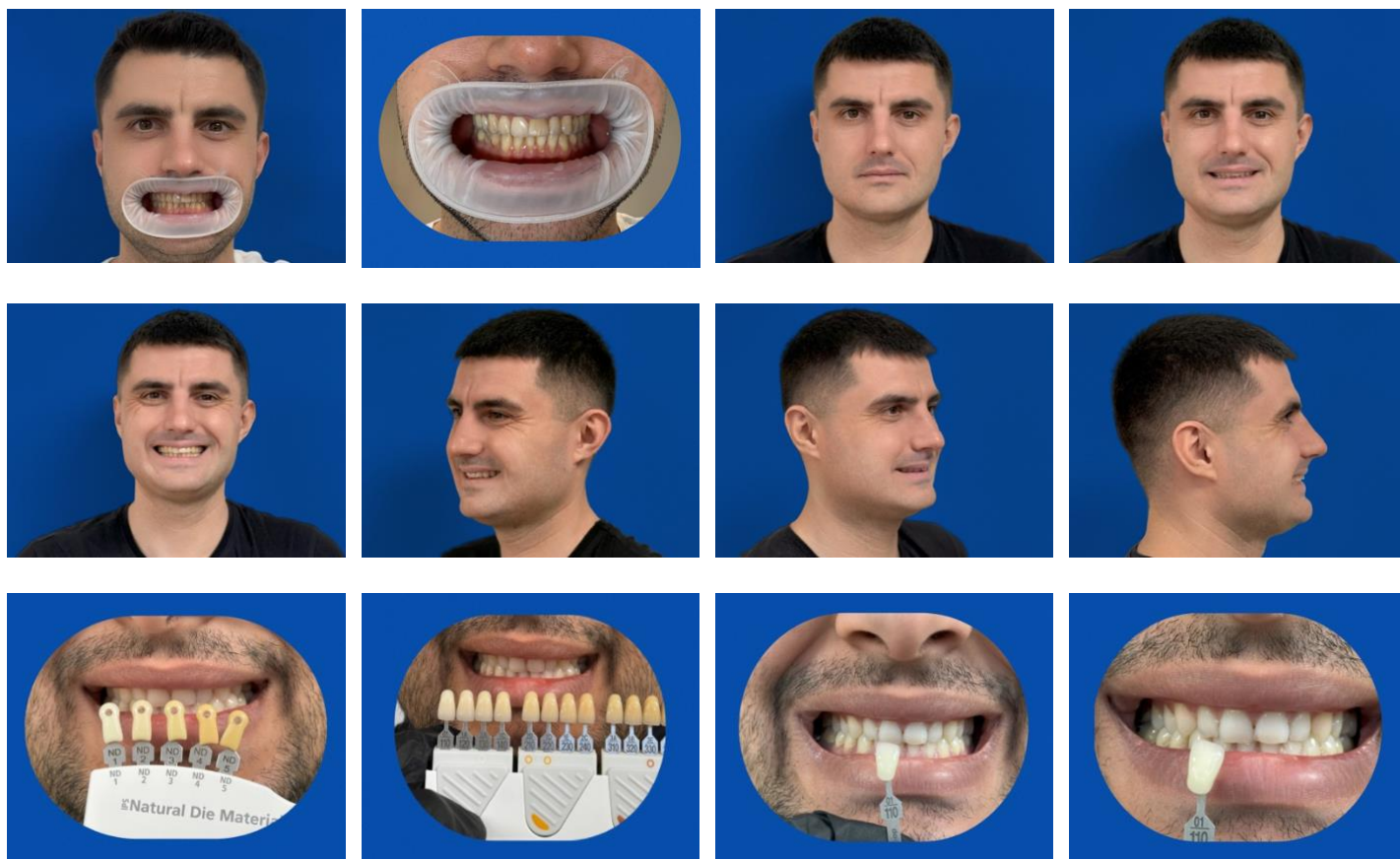
Иллюстрация: пример из книги IVOCLAR



2.3. Требования к фотопротоколу

- Требования к полному фотопротоколу:
 - Портретное фото всего лица и отдельно нижней трети лица пациента с ретрактором;
 - Портретное фото пациента обычное, с нормальной улыбкой и с максимальной улыбкой;
 - Портретное фото пациента под углом 45 градусов с двух сторон с нормальной улыбкой;
 - Портретное фото пациента в анфас с максимальной улыбкой;
 - Для фронтальных зубов — полный фотопротокол с расцветкой зубов и культевой расцветкой.

Иллюстрация: пример фотопротокола



- Требования к минимальному фотопротоколу для планирования:
 - Портретное фото пациента с ретрактором;
 - Портретное фото пациента с нормальной улыбкой.

Иллюстрация: пример фотопротокола



2.4. OBJ/PLY/STL -файлы

1. Полные и качественные сканы;
2. Контроль правильного сопоставления прикуса на сканах;
3. По необходимости приложить СВСТ-файл;

2.5. Оптимизированный протокол изготовления эстетических и функциональных работ

1. Каждая эстетическая работа (например, виниры и другие конструкции во фронтальном участке) должна начинаться с изготовления диагностического Wax-Up (цифрового или мануального);
2. Утверждение дизайна моделировки доктором;
3. Прогнозируемый протокол:
 - Перенос с помощью силиконового ключа будущего прототипа постоянной работы;
 - Утверждение с пациентом формы и дизайна;
 - Фотопротокол с Mock-Up;
 - Сканирование интраоральным сканером перенесенного Mock-Up и сохранение его для изготовления постоянной работы;
 - Препарирование зубов по Mock-Up и проверка правильности обработки под тип выбранной реставрации с помощью силиконового ключа и другими методами;
 - Изготовление временных коронок, проверка посадки, прилегания и дизайна;
 - Изготовление постоянной конструкции;
 - *Возможно изготовление Mock-Up в лаборатории.*
4. Менее прогнозируемый протокол (без изготовления предварительного Wax-Up):
 - Отсканировать зубы или снять оттиск до препарирования;
 - Обработка зубов под постоянные коронки;
 - Отсканировать зубы или снять оттиск после препарирования;
 - Изготовление временных коронок и утверждение их дизайна;

- Изготовление постоянной конструкции.

3. Сроки выполнения

1. Wax-Up и вспомогательные конструкции: 1–5 рабочих дней;
2. Временные конструкции: 1–8 рабочих дней;
3. Постоянные конструкции: 1–14 рабочих дней;
4. Сроки выполнения зависят от количества единиц, вида и сложности конструкции;
5. Сроки выполнения указаны с учетом соблюдения всех технических требований, описанных выше;
6. Сроки указаны без учета сроков доставки;
7. Сроки и стоимость выполнения срочных заявок на изготовление указываются в Прайс-листе.

4. Устранение дефектов и ответственность

1. Все работы выполняются из сертифицированных материалов;
2. Мы устраняем выявленные дефекты без дополнительной оплаты, но только в рамках одного коррекционного цикла;
3. Мы не несём ответственности за целостность конструкций при несоблюдении требований, установленных производителями материалов и общепринятых стоматологических практик.

5. Контактные данные

Для всех вопросов, уточнений и отправки материалов вы можете связаться с нами:

- Телефон: +48 83 888 11 03
- Email: info@stomalab.pl
- Адрес: Giełdowa 4E/P1, 01-211 Warszawa

Мы рады быть частью вашего успеха и готовы обеспечить эталонный, своевременный и персонализированный подход к производству высокоточных изделий!