

Политика конфиденциальности

1. Общая информация

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает правила обработки персональных данных компаний. **CONFIDENT sp. z o.o.** базирующийся по адресу ul. Giełdowa 4D/U6, 01-211 Warszawa. Любые вопросы, касающиеся защиты персональных данных, можно направлять по следующему адресу электронной почты: **info@stomalab.pl**.

2. Объем обрабатываемых персональных данных

Мы обрабатываем следующие персональные данные:

- Имя и фамилия врача и пациента,
- Адрес электронной почты,
- Номер телефона,
- Адрес доставки,
- Идентификационный налоговый номер компании,
- Название компании,
- Возраст пациента.

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Выполнение заказа,
- Маркетинг,
- Предоставление услуг,
- Статистика.

4. Правовая основа обработки

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

- Согласие пользователя,
- Исполнение договора,
- Законные интересы компании.

5. Методы сбора данных

Персональные данные собираются:

- Через формы на сайте,
- Автоматическое использование файлов cookie.

6. Источники данных

Персональные данные получают:

- Непосредственно от пользователей,
- Через внешние платформы.

7. Хранение данных

Мы храним персональные данные до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие или пока этого не требует закон.

8. Передача данных третьим лицам

Персональные данные могут передаваться во внешние системы, например CRM Bitrix24.eu, которая функционирует как облачный сервис. Мы используем эту систему для управления данными в соответствии с требованиями GDPR, обеспечивая соответствующие меры безопасности.

9. Международная передача данных

Мы не передаем персональные данные за пределы Европейской экономической зоны.

10. Безопасность данных

В целях защиты персональных данных мы используем:

- Ограничение доступа к данным,
- Регулярные аудиты и проверки безопасности.

11. Права пользователя

Каждый пользователь имеет право:

- Доступ к вашим личным данным,
- Исправление данных,
- Удаление данных («право на забвение»),
- Ограничения на обработку,
- Передача данных,
- Объект обработки,

- Отзыв согласия на обработку данных.

Чтобы воспользоваться своими правами, свяжитесь с нами по следующему адресу электронной почты: **info@stomalab.pl**.

12. Файлы cookie

Мы используем файлы cookie на нашем сайте, чтобы:

- Обеспечение правильного функционирования веб-сайта (обязательные файлы cookie),
- Анализ трафика веб-сайта (аналитические файлы cookie),
- Маркетинговая деятельность (маркетинговые файлы cookie).

Пользователи могут управлять настройками файлов cookie при первом входе на веб-сайт через доступный баннер.

13. Интеграция с аналитическими инструментами

Мы используем Google Analytics для анализа трафика веб-сайта. Данные обрабатываются анонимизированным образом.

14. Жалобы

В случае нарушения прав на защиту персональных данных пользователь имеет право подать жалобу: **Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa Тел.: 22 531 03 00

15. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Пользователи будут проинформированы о любых изменениях на сайте.

Дата последнего обновления: 01.02.2025.