

Regulamin współpracy z laboratorium dentystycznym StomaLab

StomaLab — to laboratorium nowoczesnych i niezawodnych rozwiązań, które pomaga tworzyć unikalne uśmiechy, poprawiając jakość życia ludzi. Aby zapewnić komfortową i owocną współpracę, opracowaliśmy niniejszy regulamin, który ma na celu zapewnienie wysokiej jakości usług oraz wygody w interakcjach.

1. Zasady współpracy

1.1. Rejestracja zlecenia

1. Wypełnij elektroniczne zlecenie na wykonanie na naszej stronie internetowej.
2. W zleceniu na wykonanie podaj następujące informacje:
 - o Nazwa kliniki;
 - o Imię i nazwisko lekarza;
 - o Imię, nazwisko i wiek pacjenta;
 - o Rodzaj pracy według numeru artykułu w cenniku;
 - o Formuła i zakres pracy;
 - o Rodzaj odbudowy (cyrkon, szkło-ceramika itp.);
 - o Kolor odbudowy według kolorownika Vita Classic oraz koloru dziąsła (jeśli praca dotyczy implantów);
 - o Kolor filarów według kolorownika Ivoclar Shade Guide lub Vita Classic;
 - o Kształt zębów, jeśli dotyczy;
 - o System implantów oraz ich rozmiar lub paszport implantów, najlepiej rentgenowskie zdjęcie celowane z transferem lub scan-body;
 - o Typ mocowania (śrubowe lub cementowe);
 - o Dane dotyczące kątów strzałkowych, jeśli dotyczy;
 - o Data oddania pracy lub przymiarki;
 - o Szczególne życzenia i rekomendacje.

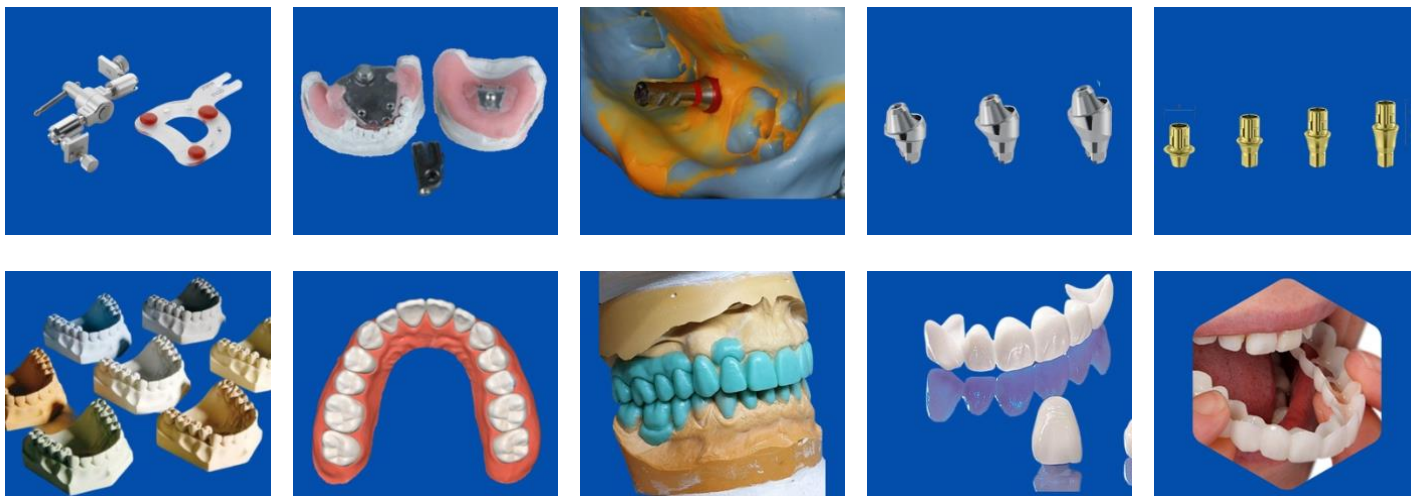
Ilustracja: [Zlecenie na wykonanie stałych wyrobów protetycznych](#)
[Zlecenie na wykonanie wyrobów frezowanych](#)

1.2. Przekazanie materiałów

1. Wyślij wyciski i komponenty z dodatkowymi elementami oraz wydrukowane zlecenie na wykonanie za pośrednictwem kuriera na adres: Giełdowa 4E/P1, 01-211 Warszawa;

- Prośba o przekazywanie formularza zlecenia w oddzielnym opakowaniu od wycisków, aby uniknąć zamoczenia i uszkodzenia.
- 2. Prześlij elektroniczne zlecenie na wykonanie wraz z plikami OBJ/PLY/STL oraz fotoprotekolem.
Ważne! Preferowane są pliki OBJ/PLY, ponieważ są kolorowe, podczas gdy STL są czarno-białe;
- 3. Upewnij się, że materiały spełniają wymagania techniczne (patrz rozdział 2 poniżej);
- 4. W razie potrzeby nasz administrator skontaktuje się z Tobą w celu wyjaśnienia szczegółów;
- 5. Komponenty i dodatkowe elementy:
 - Dane łuku twarzowego;
 - Centralne zware z rejestratorem zgryzu;
 - Centrofiks – określenie centralnego zware;
 - Analogi implantów przykręcone do transferów w wycisku;
 - Łączniki, platformy, multiunity;
 - Model diagnostyczny, jeśli jest dostępny;
 - Skan przedoperacyjny lub skan sytuacyjny;
 - Funkcjonalno-estetyczny Wax-up;
 - Tymczasowa konstrukcja pierwszego rzędu;
 - Tymczasowa konstrukcja drugiego rzędu, jako projekt stałej pracy;
 - Inne komponenty, jeśli dotyczy.

Ilustracja: przykład wymaganych materiałów



1.3. Wykonanie zlecenia

1. Zlecenie na wykonanie oraz wszystkie dostarczone materiały są oceniane pod kątem jakości przez starszego technika;

2. W przypadku wystąpienia pytań lub uwag, administrator lub starszy technik skontaktuje się z Państwem w celu wprowadzenia poprawek;
3. Po odlewaniu modelu, w przypadku wykrycia defektu, otrzymają Państwo szczegółowy fotoprotokol na adres e-mail lub komunikator w celu zatwierdzenia lub wprowadzenia poprawek;
4. Po zatwierdzeniu wszystkich szczegółów przystępujemy do wykonania, zgodnie z punktem 1.4. Zasady płatności.

1.4. Zasady płatności

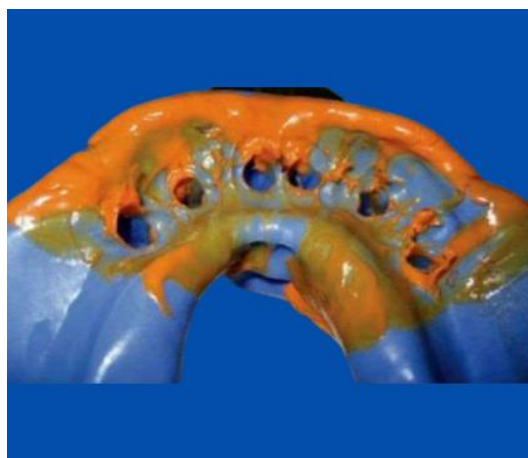
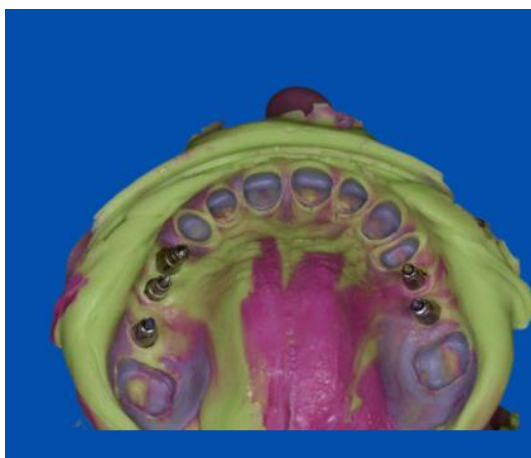
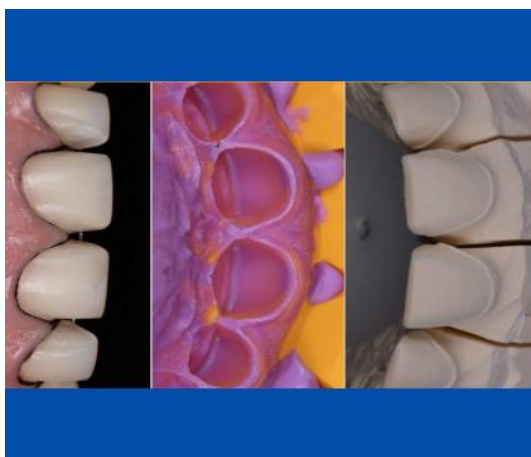
1. W przypadku zlecenia do wykonania faktura jest wysyłana na adres e-mail klienta równocześnie z dostawą wykonanego zlecenia;
 2. Faktura jest płatna w ciągu 5 dni roboczych od daty jej wystawienia;
 3. Dla każdego zlecenia na wykonanie wystawiana jest jedna faktura;
 4. Każdego piątku na adres e-mail klienta wysyłany będzie rejestr niezapłaconych faktur;
 5. Od 6. dnia roboczego od daty wystawienia faktury StomaLab zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania nowych zleceń na wykonanie i/lub dostawy bieżących zamówień do momentu uregulowania wszystkich zaległych płatności;
 6. Jeśli kwota zlecenia na wykonanie przekracza 6 tysięcy złotych, zlecenie przyjmowane jest do realizacji po wpłaceniu 50% zaliczki. Odpowiednia faktura proforma zostanie wysłana na adres e-mail klienta po wstępnej analizie zlecenia na wykonanie.
-

2. Wymagania techniczne

2.1. Kryteria dla wycisków

1. Pełna integralność, stabilność, brak defektów;
2. Zakończona polimeryzacja materiału;
3. Dobre odwzorowanie zębów i filarów z odpowiednią przestrzenią, zapewniające precyzyjne odwzorowanie powierzchni roboczej zębów;
4. Transferzy stabilnie zamocowane w wycisku;
5. Do transferów w wyciskach przykręcony jest odpowiedni analog implantu;
6. Wycisk wykonany łyżką metalową lub indywidualną z użyciem adhesywu do materiału wyciskowego.

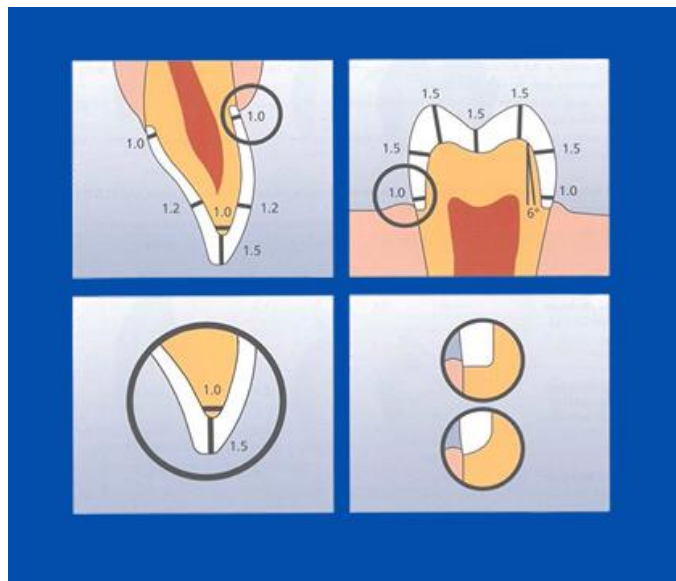
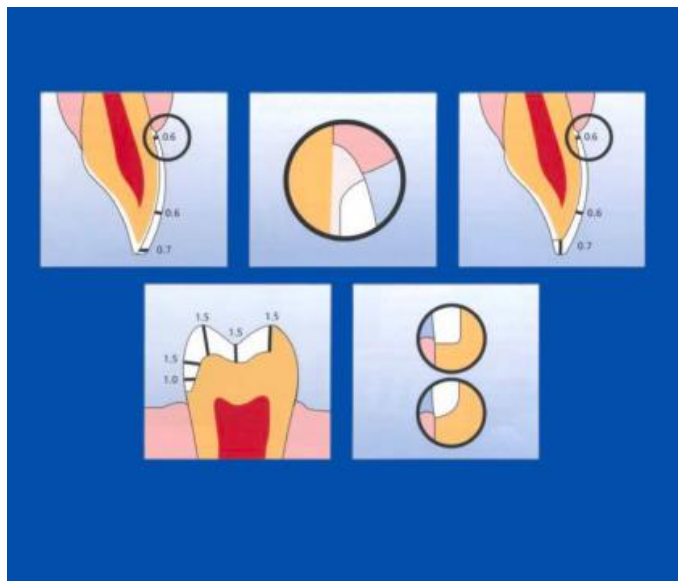
Ilustracja: przykład wysokiej i niskiej jakości wycisku



2.2. Kryteria dla preparacji zębów

1. Preparacja wykonana z uwzględnieniem prawidłowej grubości i wysokości, filar wypolerowany;
2. Brak ostrych i cienkich krawędzi;
3. Zachowanie zasady równoległości i minimalnej stożkowatości;
4. Obecność miejsca pod określony typ konstrukcji (zależnie od zadeklarowanych wymagań gwarancyjnych, ustalonych przez producentów materiałów oraz powszechnie przyjętych praktyk stomatologicznych).

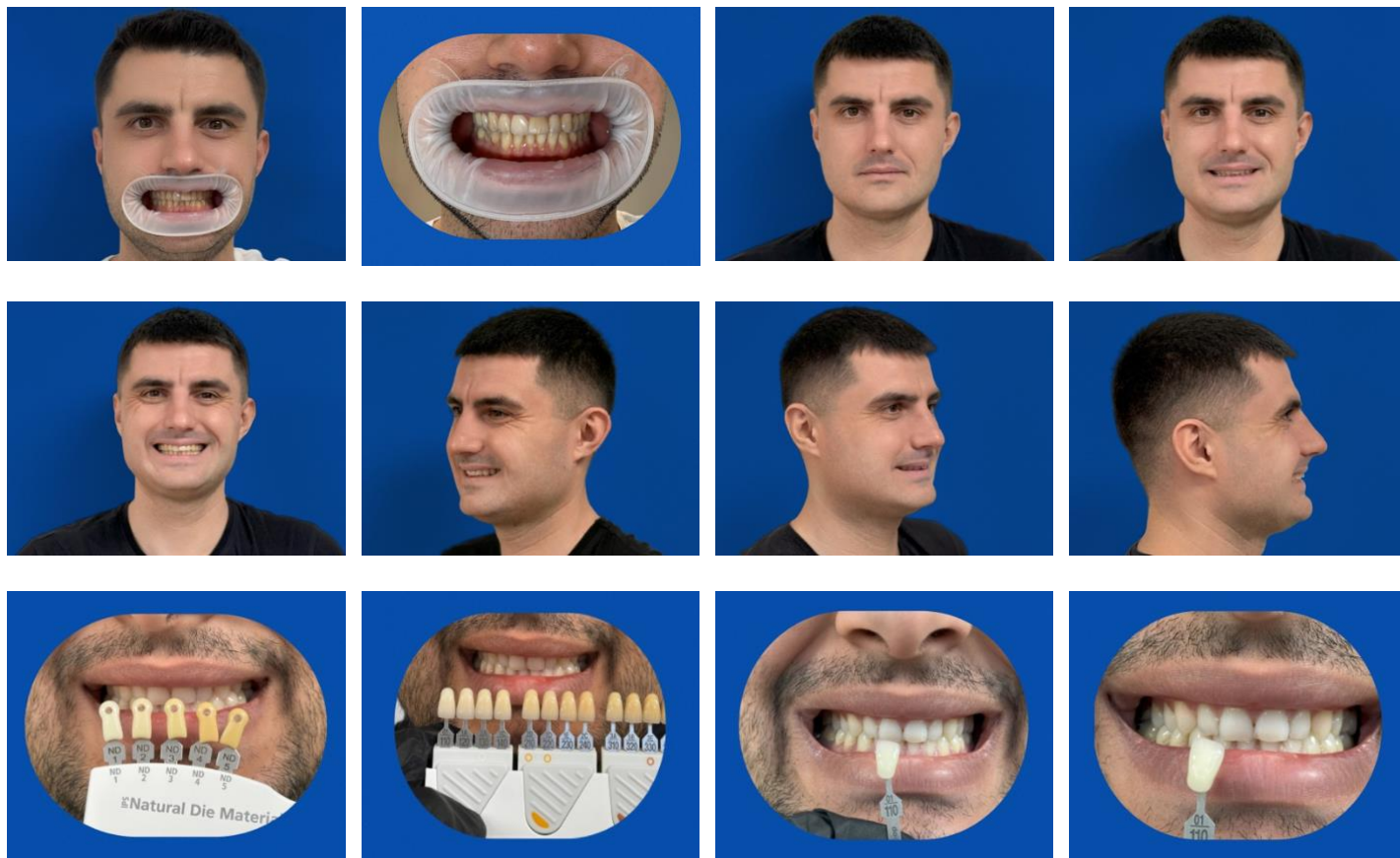
Ilustracja: przykład z książki IVOCLAR



2.3. Wymagania dotyczące fotoprotekola

- Wymagania dotyczące pełnego fotoprotekola:
 - Portretowe zdjęcie całej twarzy oraz osobno dolnej części twarzy pacjenta z retraktorem;
 - Portretowe zdjęcie pacjenta zwykłe, z naturalnym uśmiechem i z maksymalnym uśmiechem;
 - Portretowe zdjęcie pacjenta pod kątem 45 stopni z obu stron z normalnym uśmiechem;
 - Portretowe zdjęcie pacjenta wprost z maksymalnym uśmiechem;
 - Dla zębów przednich — pełny fotoprotekol z kolorem zębów i kolorem filaru.

Ilustracja: przykład fotoprotekola



- Wymagania dotyczące minimalnego fotoprotekola do planowania:
 - Portretowe zdjęcie pacjenta z retrakтором;
 - Portretowe zdjęcie pacjenta z naturalnym uśmiechem.

Ilustracja: przykład fotoprotekola



2.4. Pliki OBJ/PLY/STL

1. Pełne i wysokiej jakości skany;
2. Kontrola prawidłowego dopasowania zgryzu na skanach;
3. W razie potrzeby dołączyć plik CBCT;

2.5. Optymalizowany protokół wykonania prac estetycznych i funkcjonalnych

1. Każda praca estetyczna (np. licówki i inne konstrukcje w odcinku przednim) powinna zaczynać się od wykonania diagnostycznego Wax-Up (cyfrowego lub ręcznego);
2. Zatwierdzenie projektu modelowania przez lekarza;
3. Przewidywany protokół:
 - Przeniesienie przyszłego prototypu stałej pracy za pomocą silikonowego klucza;
 - Zatwierdzenie formy i projektu z pacjentem;
 - Fotoprotekol z Mock-Up;
 - Skanowanie przeniesionego Mock-Up za pomocą skanera wewnątrzustnego i zapisanie go do produkcji stałej pracy;
 - Preparacja zębów zgodnie z Mock-Up oraz sprawdzenie prawidłowości obróbki pod typ wybranej odbudowy za pomocą silikonowego klucza i innych metod;
 - Wykonanie tymczasowych koron, sprawdzenie ich dopasowania, przylegania i projektu;
 - Wykonanie stałej konstrukcji;
 - *Możliwe wykonanie Mock-Up w laboratorium.*
4. Mniej przewidywalny protokół (bez wykonania wstępnego Wax-Up):
 - Skanowanie zębów lub wykonanie wycisku przed preparacją;
 - Obróbka zębów pod stałe korony;
 - Skanowanie zębów lub wykonanie wycisku po preparacji;
 - Wykonanie tymczasowych koron i zatwierdzenie ich projektu;
 - Wykonanie stałej konstrukcji.

3. Terminy wykonania

1. Wax-Up i konstrukcje pomocnicze: 1–5 dni roboczych;
2. Konstrukcje tymczasowe: 1–8 dni roboczych;
3. Konstrukcje stałe: 1–14 dni roboczych;
4. Terminy wykonania zależą od liczby jednostek, rodzaju i skomplikowania konstrukcji;
5. Terminy wykonania są podane z uwzględnieniem spełnienia wszystkich wymagań technicznych opisanych powyżej;
6. Terminy wykonania są podane bez uwzględnienia czasu dostawy;
7. Terminy i koszty realizacji pilnych zleceń do wykonania są podane w cenniku.

4. Usuwanie wad i odpowiedzialność

1. Wszystkie prace są wykonywane z certyfikowanych materiałów;
2. Usuwamy wykryte wady bez dodatkowej opłaty, jednak tylko w ramach jednej tury poprawek;
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za integralność konstrukcji w przypadku nieprzestrzegania wymagań ustalonych przez producentów materiałów oraz powszechnie przyjętych praktyk stomatologicznych.

5. Dane kontaktowe

Wszystkie pytania, wyjaśnienia i wysyłkę materiałów prosimy kierować do nas pod następujące dane kontaktowe:

- o Telefon: +48 83 888 11 03
- o Email: info@stomalab.pl
- o Adres: Giełdowa 4E/P1, 01-211 Warszawa

Jesteśmy dumni, że możemy być częścią Państwa sukcesu i jesteśmy gotowi zapewnić wzorcowe, terminowe i spersonalizowane podejście do produkcji precyzyjnych wyrobów!