

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę **CONFIDENT sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Giełdowa 4D/U6, 01-211 Warszawa. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych można kierować na adres email: **info@stomalab.pl**.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko lekarza oraz pacjenta,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres dostawy,
- NIP firmy,
- Nazwa firmy,
- Wiek pacjenta.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień,
- Marketing,
- Świadczenie usług,
- Statystyka.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- Zgody użytkownika,
- Wykonania umowy,
- Prawnie uzasadnionych interesów firmy.

5. Sposoby zbierania danych

Dane osobowe zbierane są:

- Za pośrednictwem formularzy na stronie internetowej,

- Automatycznie przy użyciu plików cookies.

6. Źródła danych

Dane osobowe są pozyskiwane:

- Bezpośrednio od użytkowników,
- Za pośrednictwem zewnętrznych platform.

7. Przechowywanie danych

Dane osobowe przechowujemy do momentu wycofania zgody przez użytkownika lub zgodnie z wymaganiami prawnymi.

8. Przekazywanie danych do podmiotów trzecich

Dane osobowe mogą być przekazywane do systemów zewnętrznych, takich jak CRM Bitrix24.eu, który funkcjonuje jako usługa w chmurze. Wykorzystujemy ten system do zarządzania danymi w sposób zgodny z wymaganiami GDPR, zapewniając odpowiednie środki bezpieczeństwa.

9. Międzynarodowe przekazywanie danych

Nie przekazujemy danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

10. Zabezpieczenia danych

W celu ochrony danych osobowych stosujemy:

- Ograniczenie dostępu do danych,
- Regularne audyty i kontrole bezpieczeństwa.

11. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych.

Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z nami pod adresem email: **info@stomalab.pl**.

12. Pliki cookies

Na naszej stronie wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego działania strony (obowiązkowe cookies),
- Analizy ruchu na stronie (analityczne cookies),
- Działań marketingowych (marketingowe cookies).

Użytkownicy mogą zarządzać swoimi ustawieniami cookies przy pierwszym wejściu na stronę poprzez dostępny banner.

13. Integracja z narzędziami analitycznymi

Wykorzystujemy Google Analytics do analizy ruchu na stronie. Dane są przetwarzane w sposób zanonimizowany.

14. Skargi

W przypadku naruszenia praw do ochrony danych osobowych, użytkownik ma prawo złożyć skargę do: **Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)** ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa Telefon: 22 531 03 00

15. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Użytkownicy będą informowani o wszelkich zmianach na stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 01.02.2025